

One Stop Shopping – Alles aus einer Hand

NEXGEN



NEXGEN



Lösungen und Partner

Unsere Lösungen

NEXGEN steht nicht nur für hervorragenden Fullservice sondern auch für eigene Hardware- und Software-Lösungen. Unsere flexibel einsetzbare, ERP unabhängige mobile Datenerfassungslösung prismaCloud ist europaweit über 1900 mal installiert, z.B. bei Jumbo, Läderach, Denner, Beeline und viele mehr. Mit dieser Lösung decken unsere Kunden unzählige mobile Datenerfassungsprozesse ab. Die Lösung ist cloudfähig und läuft als Hybridlösung (Online und gleichzeitig Batch) auch in Bereichen, in welchen kein WLAN-Empfang möglich ist. PrismaCloud ergänzt jedes ERP um mobile Prozesse (z.B. auch Pick-by-Voice). Die hochgradig skalierbare Lösung ist für den Einsatz in jeder Umgebung und in allen Branchen geeignet: vom Einzelhandel über Grosshandel bis hin zu Logistikunternehmen.



Dominic Lachat, CEO NEXGEN

zu bieten. Dabei bleibt NEXGEN herstellernunabhängig sowie neutral und kann beliebige Standardhardware und zahlreiche Software-Lösungen kompetent einführen.

www.nexgen.ch

Nexgen AG
Industriestrasse 27
CH - 8604 Volketswil
Telefon +41 44 947 17 20
info@nexgen.ch

www.nexgen-solutions.de

Nexgen Solutions GmbH
Amthausstr. 8
D - 79761 Waldshut-Tiengen
Telefon +49 180 556 63 19
info@nexgen-solutions.de

Unsere Partner

NEXGEN setzt seit Jahren auf die vertrauensvolle Zusammenarbeit mit führenden Anbietern von Hard- und Software, um ihren Kunden die besten Lösungen für ihre jeweiligen Herausforderungen

Unser Unternehmen
Unsere Kunden
Unsere Marktleistungen
Unsere Lösungen
Unsere Partner

One Stop Shopping – Alles aus einer Hand

Unser Unternehmen

Die NEXGEN-Gruppe

NEXGEN wurde 1998 von einem Team erfahrener IT-Spezialisten gegründet, um umfassende Servicedienstleistungen und passgerechte Lösungen für den Einzelhandel anzubieten. Auf der Basis langjähriger Expertise bietet das Unternehmen ein umfangreiches Portfolio, das Hardware und Software für Kassen und Wiege-Systeme, Digital Signage, Backoffice-Lösungen sowie zentrale Applikationen (WaWi, FiBu, etc.), Hosting und mobile Lösungen beinhaltet.

Von Anfang an konzentriert sich NEXGEN auf die Bedürfnisse mittelständischer Händler. Heute betreut die NEXGEN über 16'500 Kassen, Wiegesysteme und Hintergrundsysteme in der ganzen Schweiz und in Deutschland. 2008 wurde die deutsche NEXGEN-Tochtergesellschaft gegründet, um den deutschen Markt noch besser und direkter bedienen zu können.

Unsere Kunden

Seit über einem Jahrzehnt vertrauen führende Einzelhandelsunternehmen aus der Schweiz und Deutschland auf das umfassende Leistungs- und Produktportfolio der NEXGEN-Gruppe. Wir bieten unseren Kunden nicht nur Softwarelösungen, sondern auch maßgeschneiderten Service und Support.

Zu unseren Kunden gehören z.B. Manor, Denner, Valora, Das Depot, BS Payone, Hornbach, Maxi (Spar), Volg und viele mehr.

NEXGEN ist der ideale Partner sowohl für große international aufgestellte Retailer und Gastro-Unternehmen, als auch für mittelständische Unternehmen mit regionaler Verbreitung.



< Unser NEXGEN-Service-Versprechen: Schnell vor Ort, kompetente Problemlösung & freundlicher Service. > **Irwan Burger, Service-Techniker**

Unsere Marktleistungen

One-Stop-Shopping

NEXGEN bietet Ihnen alles aus einer Hand. Das bedeutet, dass Sie für Hardware und Software, für Service und Wartung sowie für alle technischen Arbeiten in Ihren Filialen nur einen Ansprechpartner haben, der bei Bedarf alle Aufgaben für Sie übernimmt.

Ob Sie Ihre Software oder Ihre Lösung nur mieten möchten, ob Sie ein günstiges Leasing- oder Finanzierungsangebot benötigen, ob Sie Ihren Helpdesk komplett oder teilweise outsourcen möchten, NEXGEN hat die perfekte Lösung für Sie.

Das integrierte Gesamtangebot von NEXGEN garantiert Ihnen Effizienz und erweiterten Businessnutzen. Damit entscheiden Sie sich bei Bedarf für komplette Betreuung. So können Sie sich auf Ihre zentralen Geschäftsprozesse konzentrieren und darauf vertrauen, dass die Technik in Ihren Filialen optimal betreut wird.

Rundum-Sorglos-Paket

Die qualifizierten und erfahrenen Experten von NEXGEN übernehmen von der Analyse Ihrer Bedürfnisse über die Planung bis hin zur Installation vor Ort sämtliche Tätigkeiten, die erforderlich sind, um Ihr Projekt erfolgreich umzusetzen. Nach der Inbetriebnahme übernimmt das Support-Team die gesamte Wartung der installierten Lösung.

So realisiert NEXGEN beispielsweise den gesamten Service für die Kassensysteme bei Denner, Valora, das Depot oder Manor.

Unser Service-Angebot

Der Kunde hat bei NEXGEN zusätzlich den Mehrwert, dass alle Lösungen, Dienstleistungen und der Support aufeinander abgestimmt und synchronisiert sind. Somit bietet NEXGEN neben integrierten Softwarelösungen, auch den massgeschneiderten Service bzw. Support von Kassensystemen bis hin zu Hardware, Datenbanksystemen, Betriebssystemen und Officeprodukten.

Wir übernehmen Ihre komplette Hotline. Je nach Vertrag steht Ihnen rund um die Uhr an sieben Tagen eine zentrale Nummer für alle Anfragen in deutsch, französisch, italienisch und englisch zur Verfügung. Unser Service-Versprechen ist, dass 99 Prozent aller Störungen innerhalb von 12 Stunden beseitigt sind. Unsere Techniker erreichen Sie von unseren verteilten Servicestützpunkten innerhalb kurzer Zeiträume und sorgen dafür, dass die von Ihnen eingesetzte Hardware schnell wieder einsatzbereit ist.

