



Pressemitteilung

Alles frisch

Schweizer Metzger-Center schafft konsistente IT-Infrastruktur mit Komplettlösung von Nexgen

Volketswil im September 2010 – Das Metzger-Center in Zürich hat eine neue IT-Infrastruktur eingeführt. Nexgen, Anbieter von IT-Komplettlösungen für den Einzelhandel in der Schweiz und Deutschland, implementierte die Serverlösung mit Thin Clients und führte Anfang des Jahres die Software Microsoft Dynamics NAV für Warenwirtschaft, Personal und Finanzmanagement ein. Kassensysteme und Waagen sowie MDE Geräte für die Lagerwirtschaft und den Verkauf sind komplett integriert und sorgen für Datenkonsistenz und sichere Datenabläufe.

Das Metzger-Center Zürich ist eine Einkaufsgenossenschaft der Metzger für qualitativ hochwertige Fleisch- und Wurstwaren sowie andere Artikel für den täglichen Gebrauch des Metzgers. Das Metzger-Center Zürich ist ein Traditionsunternehmen, das ganz im Sinne seiner Kunden arbeitet, denn mit dem Charakter der Genossenschaft ist das MetzgerCenter nicht gewinnorientiert. Mit 35 Mitarbeitern an zwei Standorten versorgt das Unternehmen rund 1.200 Kunden.

Wenn morgens um sechs Uhr die ersten Kunden im Metzger-Center in Zürich in der Schweiz ihren Einkauf tätigen, können sie aus einer reichhaltigen Vielfalt an Frisch- und Tiefkühlprodukten sowie anderen Artikeln des täglichen Fleischereibedarfs wählen. Außerdem besteht die Möglichkeit, dass Kunden die Ware vorbestellen, so dass sie am nächsten Tag bereitsteht. Durch die Mitarbeiter des Centers werden die Waren vorbereitet, indem sie die Bestellung vor Ort mit dem MDE vorbereiten.

In den Centern erfolgt die Bezahlung an einer zentralen Kasse, nachdem die Waren an einer vorgelagerten Erfassungsstation mit dem Scanner oder mit dem MDE Gerät erfasst wurden. Wenn ein Kunde mehrere Lieferungen hat, können die verschiedenen Aufträge in einem Lieferschein zusammengefasst werden. Die Zahlung erfolgt durch Lastschrift, bar, gegen Rechnung oder mit EC-Karte.

Geschlossene Standardlösung

Damit Bestellungen und Verkaufsprozesse stabil und konsistent ablaufen, war es erforderlich, die historisch gewachsene proprietäre IT-Landschaft durch ein neues System abzulösen. „Unser Hauptziel war neben einer Standardlösung eine gesicherte Datenkonsistenz“, sagt Martin Sutter, Leiter Finanz- und Rechnungswesen von Metzger-Center Zürich.

Nach einer sorgfältigen Evaluierung auf Basis eines Pflichtenheftes wurden fünf Lösungen näher geprüft und zwei kamen in die engere Auswahl. Schließlich entschied sich das Metzger-Center Zürich für die Komplettlösung der Schweizer Nexgen AG. „Die Erfahrung von Nexgen mit Handelsbetrieben hat uns überzeugt. Die Kassenslösung von Nexgen ist schon in diversen Lebensmittelbetrieben und Tankstellen im Einsatz und wir haben sie uns dort im Livebetrieb angesehen. Außerdem hat uns Nexgen seine MDE-Lösung als Referenz gezeigt“, erklärt Martin Sutter. Als Komplettanbieter wurde Nexgen mit der Lieferung von Hardware und Software, dem Roll-Out, Schulungen beauftragt.

Stabile und ausfallsichere Hardware

Im 2. Quartal 2009 wurde zunächst die komplette Server- und PC-Landschaft erneuert. Im Einsatz sind fünf Fujitsu Siemens Server sowie Thin Clients und Citrix. Damit wurde die Schwachstelle des vorherigen Systems, die mangelnde Stabilität, beseitigt. Mit dem Einsatz von Thin Clients wurde gewährleistet, dass im Falle eines Ausfalls ein Arbeitsplatz schnell wieder einsatzbereit ist.

Nachdem die Hardware komplett installiert war, wurde am 1. Januar 2010 die Software in Betrieb genommen. Die neue Lösung basiert auf Windows Server 2008, MS-SQL Server und der ERP Software Microsoft Dynamics NAV mit Warenwirtschaft, Lohnbuchhaltung und Personal, Finanzen und Finanzmanagement sowie Marketing und Verkauf.

Die beiden Center sind jeweils mit zwei Erfassungsstationen und mehreren MDE Geräten ausgestattet. Als Software kommt XTouch zum Einsatz. Die Erfassungsstationen werden zudem durch - einen stationären und einen mobilen Scanner sowie die Anbindung an die Waagen ergänzt. Die Transaktionsdaten gehen von der Erfassungsstation auf den Kassenserver und werden im Minutentakt an die Warenwirtschaft im Microsoft Dynamics NAV übermittelt.

Sämtliche Artikel werden laufend aktualisiert und bereinigt, so dass schließlich über 10.000 Artikel in das System eingepflegt wurden, die immer auf dem neuesten Stand gehalten werden.

Artikel auswerten

Die Anwender genießen jetzt eine große Flexibilität und Genauigkeit bei Suchfunktionen und Auswertungen. Sie können Statistiken und Berichte über einzelne Artikel oder Artikelgruppen erheben und auswerten. Die Prozesse sind jetzt durchgängig. Wenn ein Kunde per Fax bestellt, kann der Mitarbeiter durch die Regale gehen und die Artikel mit dem MDE Gerät kommissionieren. Falls der Kunde noch weitere Aufträge offen hat, können diese Aufträge an der Kasse in einem einzigen Lieferschein zusammengefasst werden.

Die Effizienz der MDE Geräte zeigte sich bereits anlässlich der Inventur am 30. Dezember 2009: „Die Mitarbeiter hatten Freude, weil sie früh nach Hause gehen konnten“, sagt Martin Sutter.

Nach der turbulenten Startphase im 1. Quartal 2010, erfolgte nachher eine systematische Beruhigung und Verbesserung der Abläufe. Für die Zukunft sind noch weitere Optimierungen geplant. Dann sollte es auch möglich sein, dass Mitarbeiter mit den MDE Geräten die Bestellungen an den Lieferanten aufnehmen. Damit wird die Datenkonsistenz noch weiter erhöht und die Möglichkeiten des ERP-Systems werden noch weitgehender genutzt.

(5.475 Zeichen)

Über Nexgen

Der IT-Lösungsanbieter Nexgen bietet Hardware, Software mit Back-Office und Front-Office Lösungen für den Einzelhandel sowie zentrale Applikationen (Warenwirtschaft und Finanzbuchhaltung) und umfassende Dienstleistungen. Nexgen wartet rund 10.000 Kassen, Waagen und Hintergrundsysteme in der Schweiz und in Deutschland. Zu den Kunden gehören z.B. Manor, Lekkerland, Das Depot, Denner, Volg, Interio und Ricoh. Der Hauptsitz der Nexgen AG ist in Volketswil in der Schweiz, die deutsche Hauptniederlassung befindet sich in Karlsruhe. www.nexgen-solutions.de